



Personvernerklæring for stiftelsen Veien Ut

Informasjonssikkerhet

Personopplysninger skal ikke komme på avveie eller bli tilgjengelig for utenforstående. Alle som behandler personopplysninger plikter derfor å innføre rutiner for informasjonssikkerhet.

Behandlingsansvarlig:

Daglig leder er på vegne av stiftelsen Veien Ut, behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

Personopplysninger som lagres

Følgende personopplysninger lagres etter avtale med den enkelte deltaker:

Navn, adresse, kjønn, fødselsdato, telefonnummer, e-postadresse, pasientjournal, nærmeste pårørende.

Lovgrunnlag: Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) §8.

Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne yte forsvarlig helsehjelp og informasjon.

Når behandlingsgrunnlaget er basert på et samtykke fra den det gjelder, er det en rettighet å trekke samtykket tilbake uten å grunngi årsak.

Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle rettslige forpliktelser mht. helsehjelp. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b) (<http://www.privacy-regulation.eu/da/6.htm>)

Der du har samtykket til det benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

Der du har samtykket til det benyttes kjøpshistorikk og adferdsmønster til å gi anbefalinger og reklame spesielt tilpasset deg som bruker. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (a). Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til slik bruk.

Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt våre ansatte i forbindelse med din rusbehandling/ditt kjøp.

Dersom opplysningene innhentes fra andre enn deg, skal du få vite hvor personopplysningene er hentet fra og eventuelt om de stammer fra en offentlig kilde.

Vi bruker informasjonskapsler/cookies på våre nettsider for å gi deg som besøker siden best kundeopplevelse og service. Lov om elektronisk kommunikasjon krever at vi informerer våre besøkende om bruk av informasjonskapsler (cookies). Les mer om bruk av informasjonskapsler her

[\[Aktiv lenke til egen informasjon\].](#)



Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Opplysninger til tredjepart utleveres dersom det foreligger samtykke til slik utlevering. Utlevering av opplysninger omfatter det saken gjelder og ikke full journal. I noen tilfeller skal opplysninger gis som følge av rettslige forpliktelser.

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere f.eks. kommuner som kjøper tjenester/rusbehandling.

Dersom personopplysninger skal behandles for et annet formål enn de ble samlet inn for, inntre innhenting av samtykke og informasjonsplikten på nytt. En del av vår strategi og behandlingsform dreier seg om å stå fram med historier og resultater. Ved innvilget søknad om plass i Veien Ut blir alle våre deltagere informert om at Veien Ut filmer og fotograferer gjennom behandlingsforløpet, og bruker nøye utvalgte deler av dette materialet til publikasjoner i media og på sosiale medier.

Bak samtlige interne publikasjoner produsert av Veien Ut ligger et sett med etiske retningslinjer og faglige vurderinger til grunn. Hver publikasjon godkjennes av den aktuelle deltager og eventuelle pårørende eller andre der de berøres.

Ved eksterne publikasjoner som radio, TV, nyhetsmedier og magasiner gjøres enkeltvurderinger i hver sak i samråd med vårt team. Ethvert intervju eller møte med media skjer sammen med vår medieansvarlig pluss eventuelt andre erfarne teammedlemmer fra Veien Ut.

Sletting av personopplysninger

Veien Ut følger følgende rutiner for å slette og arkivere personopplysningene. Det kan ikke alltid angis nøyaktig tidspunkt for sletting og av den grunn følges disse kriterier for lagringstiden:

Krav til oppbevaring av journaler reguleres av forskrift om pasientjournal av 21. desember 2000. Det følger av § 14 første ledd i forskriften at: "*Pasientjournalene skal oppbevares slik at de ikke kommer til skade eller blir ødelagt, og at uvedkommende ikke får adgang til dem*".

Det følger av § 14 annet ledd at: "*Journalene skal oppbevares til det av helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for dem. Hvis ikke journalopplysningene deretter skal bevares i henhold til [arkivloven](#) eller annen lovgivning, skal de slettes, jf. [personopplysningsloven § 28](#). Avlevering eller deponering som nevnt i tredje og fjerde ledd bør ikke skje før det er gått minst 10 år etter siste innføring i journalen*".

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Personvernombud

Daglig leder er personvernombud og påser at personopplysningslovens regler om behandling av personopplysninger blir fulgt: post@veienut.no

Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av sensitive deler av avgitte opplysninger.



Veien Ut

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresse: Veien Ut, Kjønnørødveien 32, 3175 Revetal